

시청자 의견수렴 보고서

2021.01.01. ~ 12.31.



시청자심의팀

OBS 시청자 의견수렴 보고서

1. 기 간 : 2021.01.01 ~ 12.31

2. 현 황 : 총 38건 (단순문의 및 동일문의 제외)

부 문	보 도	교 양	오 락	편 성	홈페이지	기 타
건 수	9	3	1	10	4	11

3. 시청자 의견, 조치 및 답변

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
1	보도	의견제시 : 임*옥 (21.01.02) 내용 : <오늘의 월드뉴스> 프로그램 시청 중 자막의 한글 맞춤법이 잘못되었음을 지적	프로그램 방송본 재확인으로 오자가 방송되었음을 확인 / 해당 프로그램 제작팀에 관련 사항 전달 및 주의를 촉구함
2	홈페이지	의견제시 : 박*아(21.01.03) 내용 : 특집 <아기에 관한 놀라운 비밀> 프로그램이 너무 좋아서 홈페이지를 통해 다시 보고 싶었으나 다시보기가 불가능함	해당 프로그램이 해외 구매프로그램이라 홈페이지에서 다시보기 서비스가 불가함을 안내 후 특집 재방송 시간도 안내함
3	기타	의견제시 : 김*수 (21.01.07) 내용 : 자택 TV에서 EPG정보는 표출되는데 신호없음이라고 표시되어 시청이 불가함	플랫폼(IPTV, 케이블SO, Sky Life, 공청 안테나 등) 문제 재확인 후에도 신호가 안 잡힐 경우 OBS 기술국 수신개선팀 문의번호를 안내함

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
4	오락	<p>의견제시 : 양*숙 (21.01.09)</p> <p>내용 : 2021년 1월 31일은 마리오 란 자 탄생 100주년 되는 날로 <전기현의 씨네뮤직>에서 아이টে으로 방송해주었으면 함</p>	<p><전기현의 씨네뮤직> 제작팀에 관련 시청자의견 전달 및 아이টে 검토를 요청함</p>
5	보도	<p>의견제시 : 지*섭 (21.01.11)</p> <p>내용 : 코로나 19 확진자 통계 자막 방송에서 시도별 자막의 순서와 위치를 바꿔주길 바라며, 확진자 통계도 자정이 되자마자 즉시 갱신된 통계로 반영해 주기를 바랍</p>	<p>코로나19 확진자 통계 자막방송시, 시도별 순서는 방역당국이 제공하는 자료의 순서를 따라 고지 중이며, 확진자통계는 정부에서 익일 09:30분에 공식 발표 중임</p>
6	편성	<p>의견제시 : 전*건 (21.01.13)</p> <p>내용 : <명불허전> 진행은 자연스러웠으며, <두근두근 아시아>와 <세계의 위험한 학교 등곳길>은 새롭고 신선한 방송이라는 방송소감을 전달함</p>	<p>OBS에 대한 애정과 관심에 감사하는 내용을 회신함</p>
7	홈페이지	<p>의견제시 : 김*일 (21.01.16)</p> <p>내용 : OBS 시청자게시판의 PC버전에는 답변 상태가 노출되어 있는데, 모바일버전에도 답변상태가 나타나게 개선을 요청함</p>	<p>시청자 요청사항에 대한 검토 후 전산 관련부서에 시청자의견 전달 / 시청자 요구대로 개선 완료함</p>
8	보도	<p>의견제시 : 김*일 (21.01.16)</p> <p>내용 : 뉴스특보 방송 시 화면 상단의 소재목 자막에 특수효과를 넣고, 특보 방송 시 카카오톡 제보안내 번호도 방송했으면 좋겠음</p>	<p>뉴스특보 방송시 하단 자막이 특수효과와 함께 나가고 있어 상단의 소재목에도 특수효과를 줄 경우 오히려 시청자에게 혼동을 줄 수 있어 상단 소재목에 특수효과방송은 어려우며, 현재 OBS는 카카오톡 제보운영을 하지 않고 있음. 향후 제보운영시 고지할 예정임</p>

No	부분	시청자 의견	조치 및 답변
9	홈페이지	<p>의견제시 : 김*일 (21.01.17)</p> <p>내용 : OBS시청자게시판 1:1 메일상담 코너의 이메일 직접 입력기능에 네이버, 다음 외 구글 지메일 주소도 추가 요청함</p>	<p>시청자 요청사항에 대한 검토 후 전산 관련부서에 시청자의견 전달 / 시청자 요구대로 개선 완료함</p>
10	기타	<p>의견제시 : 김*수 (21.01.20)</p> <p>내용 : OBS에서 영종도에 지국을 설립할 계획이 있는 지 문의함</p>	<p>OBS는 인천광역시 남동구에 인천총국을 운용, 영종도 관련 뉴스를 담당하고 있으며, 영종도 지국 설립 계획은 없음</p>
11	기타	<p>의견제시 : 김*일 (21.01.24)</p> <p>내용 : OBS 페이스북이나 트위터 같은 SNS계정이 있는데, 인스타그램 계정이 없는 이유를 알고 싶음</p>	<p>현재 OBS의 여건상, SNS활동은 유튜브 등에 집중하고 있음을 이해바람</p>
12	기타	<p>의견제시 : 장*얼 (21.01.27)</p> <p>내용 : 2015년 <꿈꾸는 U>에 출연하여 방송하였는데, 출연 방송분을 구매하고 싶음</p>	<p>프로그램 판매 담당 부서 연락처를 안내함</p>
13	편성	<p>의견제시 : 김*일 (21.02.06)</p> <p>내용 : 예전에는 OBS에서 프로축구 같은 스포츠중계를 많이 했었는데, 요즘은 왜 스포츠중계를 안하는지 알고 싶음</p>	<p>최근 OBS는 편성 전략, 중계권료 등을 종합적으로 고려, 프로스포츠 중계는 진행하지 않고 있음</p>
14	편성	<p>의견제시 : 박*언 (21.01.13)</p> <p>내용 : 유명 유튜버와 함께하는 방송을 제작하거나 유튜브 방송을 OBS에서 편성하였으면 함</p>	<p>시청자들에게 사랑받는 채널이 되기 위해 다양한 노력을 기울이겠음</p>

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
15	편성	<p>의견제시 : 곽*철 (21.02.20)</p> <p>내용 : 독립리그나 미식축구 등 스포츠 경기 중계를 요청함</p>	<p>최근 OBS는 편성 전략, 중계권료 등을 종합적으로 고려, 프로스포츠 중계는 진행하지 않고 있음</p>
16	기타	<p>의견제시 : 오*별 (21.04.01)</p> <p>내용 : OBS 시청자게시판의 의견을 수렴한 사례와 OBS 제작원별 편성비율에 대한 정보를 요청함</p>	<p>시청자게시판의 의견을 반영한 홈페이지, 모바일 홈페이지 개선 작업 완료했으며, 편성비율 정보를 제공함</p>
17	교양	<p>의견제시 : 박*기 (21.04.13)</p> <p>내용 : <인생 다큐> 4.12 방송 중 병원 소재지 자막이 인천시 서구가 아닌 경기도 안산시로 표기되어 수정을 요청함</p>	<p>해당 프로그램 제작팀에 관련 사항 전달 및 자막오류 수정해서 홈페이지에 올림</p>
18	기타	<p>의견제시 : 성*호 (21.04.24)</p> <p>내용 : 전파진흥원자료에 2021년도에 OBS가 UHD지상파방송을 시작한다고 나와 있어 UHD방송 개국일이 궁금함</p>	<p>2020년 12월 방송통신위원회와 과학기술정보통신부의 "지상파 UHD방송 활성화정책방안" 에 의해 OBS UHD 지상파방송 개국일정이 2023년으로 변경되었음</p>
19	보도	<p>의견제시 : 윤*원 (21.04.28)</p> <p>내용 : 강화 농수로 사건 유가족으로 OBS 기사뿐만 아니라 타 사 기사에서도 사실과 달리 유가족이 실종신고를 안했다는 기사가 올라오고 있으며, 이런 기사 계속 될 경우, 법적 대응을 진행할 것임</p>	<p>시청자 의견을 OBS 보도국에 전달, 내부 검토 후 조치하도록 하겠음</p>

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
20	교양	<p>의견제시 : 오*택 (21.05.01)</p> <p>내용 : 아시아전통시장 방송 프로그램 내용 중 촬영피디들이 이불 덮고 쉬고 있는 여자의 이불을 동의도 없이 걷어내는 등 보는 내내 불편하고 국제적 망신으로 보임</p>	<p>해당 프로그램은 OBS 제작 프로그램이 아닌 외부에서 제작한 프로그램을 구매한 프로그램으로 향후 사전에 좀 더 세심하게 내용을 검수하겠습니다</p>
21	보도	<p>의견제시 : 김*혜 (21.05.07)</p> <p>내용 : <오늘의 월드뉴스> 월드브리핑 진행자의 화장이 진해 보이는데, 뉴스인 만큼 평범하게 화장하는 것이 좋아 보임</p>	<p>OBS 보도국에 관련 내용을 전달, 더 나은 프로그램을 만들기 위해 노력하겠습니다</p>
22	홈페이지	<p>의견제시 : 김*훈 (21.05.12)</p> <p>내용 : <오늘의 월드뉴스> 모바일로 이용 중인데, 어제 방송영상이 바로 올라와 있지 않았음</p>	<p>시스템 에러가 발생해, 당일 뉴스 끝난 후 바로 동영상을 올리지 못하고 불가피하게 다음날 업로드했음을 양해 바랍니다</p>
23	편성	<p>의견제시 : 이*익(21.05.13)</p> <p>내용 : 1983년 영국 영화로 버트랭카스티 출연 마크노플러 OST로도 유명한 영화 LocalHero 편성 검토를 요청함</p>	<p>영화 방영권 구매 담당자에게 시청자 의견을 전달했으며, 추후 신규 영화 구매 시 종합적으로 검토할 예정입니다</p>
24	기타	<p>의견제시 : 김*일 (21.05.19)</p> <p>내용 : OBS 보도 스튜디오 및 세트가 개국 이후 거의 변경된 것이 없어 보이는 데 변경되었으면 함</p>	<p>개국 후, OBS는 몇 차례 뉴스 스튜디오 세트를 바꿨으며, 향후 인천사옥 이전과 함께 세트 등도 변경할 예정입니다</p>
25	기타	<p>의견제시 : 이*희 (21.05.31)</p> <p>내용 : <2021 바다동요대회> 참가한 어린이 부모로 참가 학생이 출연한 방송본을 수령하고 싶음</p>	<p><2021 바다동요대회> 제작팀에 관련 시청자의견 전달 및 방송본 제출을 요청함</p>

No	부분	시청자 의견	조치 및 답변
26	편성	의견제시 : 김*영 (21.06.01) 내용 : OBS 심야시간대 편성 제안 및 24시간 종일 방송을 희망함	다양한 시청자의 요구와 법적 요구 사항, OBS 여건 등을 종합적으로 고려해 편성 전략을 수립하며, 향후 시청자 의견을 포함해 종합검토하겠습니다
27	편성	의견제시 : 김*일 (21.06.02) 내용 : <휴먼다큐 가족> 출연자인데, 방송촬영 당시와 달리 현재 장사를 하지 않고 있어 향후 재방송되지 않도록 요청함	출연자 의견을 담당 부서에 전달해 조치함
28	기타	의견제시 : 한*연 (21.06.14) 내용 : OBS 뉴스 스튜디오에서 영상 촬영이 가능한 지 문의함	OBS 뉴스 스튜디오를 포함한 방송시설의 외부인 이용은 불가함
29	편성	의견제시 : 김*원 (21.06.18) 내용 : <시골부자> 출연자인데, 촬영 당시와 현재 상황이 달라 어려움을 겪고 있어 향후 다시 방송이 되지 않았으면 함	출연자 의견을 담당 부서에 전달해 조치함
30	보도	의견제시 : 최*희 (21.06.28) 내용 : 대한은퇴자협회의 <인사이드 스토리> 방송 출연을 요청함	담당 부서에서 추후 관련 이슈를 다룰 기회가 된다면 출연 협의 검토 예정임
31	보도	의견제시 : 지*섭 (21.07.05) 내용 : 자살보도 권고기준에 따르면 자살 사건을 보도할 때 사망이나 숨졌다는 서술 정도만 허용하고 있으며, 극단적 선택 등으로 표기하는 것을 금지하고 있는 것으로 알고 있는데 극단적 선택이라는 단어를 사용하고 있는 이유는 무엇인가	자살 사건의 경우, 이를 자세히 기술하는 보도를 피하기 위해 노력하고 있으며, 권고기준이 제시하고 있는 것처럼 '숨졌다'는 표현으로만 보도하는 것이 쉽지 않은 면도 있음. 향후 되도록 자살 사건 보도를 자제하고 권고 기준을 최대한 지킬 수 있도록 기사 작성에 더욱 유의하겠습니다

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
32	보도	<p>의견제시 : 정*구(21.08.15)</p> <p>내용 : OBS에서 코로나에 대한 이슈와 뉴스 편성이 많이 되었으면 좋겠음</p>	<p>현재 OBS에서는 뉴스특보 뿐 아니라, 정규 뉴스 프로그램에서도 가능한 한, 코로나19 관련 소식을 자주 전해드리기 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 다양한 코로나19 관련 소식을 전하기 위해 노력하겠습니다</p>
33	기타	<p>의견제시 : 최*희 (21.09.02)</p> <p>내용 : 인천영상위원회 주최 <인천 영화 주간 2021> 개막식 사회자로 OBS 아나운서 섭외를 요청함</p>	<p>OBS 아나운서팀장과 협의를 진행하도록 안내함</p>
34	기타	<p>의견제시 : 김*화 (21.09.07)</p> <p>내용 : <불타는 그라운드> 프로그램 중 본인이 촬영한 사진 한 컷을 사전에 양해 없이 사용해서 OBS에 실망함</p>	<p>시청자가 시간과 노력을 들여 촬영한 사진을 적절한 조치 없이 사용한 점 진심으로 사과하며, 앞으로 이런 일이 재발하지 않도록 주의하겠습니다</p>
35	보도	<p>의견제시 : 정*현 (21.10.05)</p> <p>내용 : <OBS 뉴스라인 인천-경기> 타이틀에서 이전 경기도 로고를 계속 사용하고 있음</p>	<p><OBS 뉴스라인 인천-경기> 타이틀 내용 확인 후 수정 조치함</p>
36	편성	<p>의견제시 : 김*일 (21.10.29)</p> <p>내용 : 개편 이후 OBS 아침뉴스가 방송되지 않는 이유를 알고 싶음</p>	<p>현재 OBS의 제작여건을 고려, 뉴스에도 선택과 집중이 필요하다는 판단에서 나온 변화이며, 추후 제작 여건이 개선되면 재검토 예정임</p>

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
37	편성	<p>의견제시 : 지*섭(21.12.19)</p> <p>내용 : <OBS시네마 - 어린이의뢰인>의 시청등급이 영등위의 등급과 동일한 12세 이상 시청가로 방송되었는데, 최근의 아동학대 근절 분위기를 감안, 시청 등급 상향을 요청함</p>	<p>시청자 의견을 고려, <어린이 의뢰인> 다음 번 방영시 15세 이상 관람가로 변경 고지하겠음</p>
38	교양	<p>의견제시 : 박*부 (21.12.26)</p> <p>내용 : <감성뷰 세상탐험 - 시베리아편> 방송 내용 중 바이칼호수의 깊이를 1700킬로로 잘 못 설명함</p>	<p>외부에서 제작한 프로그램을 구매해서 방송했지만, 지적인 부분을 확인하지 못 해 죄송하며, 향후 재방송시 수정 후 방송하겠음</p>