
시청자 의견수렴 보고서

2020. 01. 01. ~ 12. 31.



시청자심의실

OBS 시청자 의견수렴 보고서

1. 기 간 : 2020. 01. 01 ~ 12. 31

2. 현 황 : 총 35건 (단순문의 제외)

부 문	보 도	교 양	오 락	편 성	홈페이지	기 타
건 수	5	7	0	3	10	10

3. 시청자 의견, 조치 및 답변

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
1	기타	<p>의견 제시: 정*훈(20. 01. 09.) 내용: 인천사옥 이전</p> <p>재허가 조건이었던 인천사옥 이전이 이번에도 지켜지지 않았음. 자본금의 부족인지, 의지의 부족인지 시청자로서 답답한 마음임</p>	<p>방송통신위원회 재허가 조건 이행을 위해 최선을 다하고 있음을 답변. 인천시 계양구 방송통신시설로의 이전을 위해, 인천시와 지속적으로 협의 중임</p>
2	보도	<p>의견 제시: 이*지(20. 01. 30.) 프로그램명: OBS 뉴스라인</p> <p>진행자 발음이 집중을 방해할 정도이니 표준 발음을 써줬으면 함. 우한항공 리포트를 한 기자의 발음이 정말 이상해서 수정이 필요함</p>	<p>진행자 발음 문제를 보완하기 위해 재교육 등 다양한 노력을 진행함</p>
3	교양	<p>의견 제시: 박*미(20. 02. 01.) 외 프로그램명: 대한민국에 이런 학교가 있었어?</p>	<p>격려에 감사드리며, 앞으로 더 노력하겠다고 답변함</p>

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
		대안학교 아이들이 자기 삶의 방향을 찾아가는 모습이 인상적이었음. 앞으로도 대안학교를 다루는 프로그램이 많이 방송됐으면 좋겠음	
4	교양	의견 제시: 지*섭(20. 2. 10.) 프로그램명: 경기 100년 만세소리 편에서 ‘양춘읍’이 ‘양춘면’으로 잘못 표기됐음. 해당 지역은 2011년에 읍으로 승격됐기 때문에, 수정이 필요함	승격된 행정 구역명을 반영해 수정함
5	홈페이지	의견 제시: 김*운(20. 02. 21.) 내용: 홈페이지 다시보기 <세계의 극한직업> 다시보기가 안 되어 아쉬움. 재방송 시간과 원제목목을 알고 싶음	해외 구매 프로그램 중 추가 비용 문제로 다시보기 서비스가 불가능한 경우가 있음을 설명하고, 재방송 시간과 원제목목을 안내함
6	기타	의견 제시: *** (20. 03. 02) 내용: 유튜브 영상 삭제 멜로다큐 가족 <위풍당당 희순 씨가 간다> 편 출연자인데, 유튜브 영상 삭제를 요청함	유튜브 영상 삭제 조치함
7	홈페이지	의견 제시: 조*욱(20. 03. 27.) 내용: 홈페이지 다시보기 <전기현의 씨네뮤직> 이전 회차를 다시 보고 싶은데, 방법이 없는지 알고 싶음	영화 저작권 문제로 일정 기간이 지난 후, 다시보기 서비스를 하고 있지 않음을 답변
8	홈페이지	의견 제시: 정*유(20. 03. 31.) 내용: 동영상 삭제 요청 멜로다큐 <가족>에서 촬영했던,	홈페이지 동영상 삭제 조치함

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
		약초 총각임. 방송으로 인해, 본인과 가족들이 정신적 피해를 입고 있어서, 본인 관련 영상을 홈페이지에서 내려줬으면 함	
9	보도	의견 제시: *** (20. 03. 31.) 내용: 선거 보도 선거 관련 보도 시, 중소정당도 다루줄 것을 요청함	뉴스코멘터리 <막전막후> 등에서 중소정당들에 대해서도 관심 갖고 다룸
10	홈페이지	의견 제시: *** (20. 04. 12.) 내용: 홈페이지 편성표 OBS 시네마 편성이 변경된 것 같은데, OBS 홈페이지에 반영되지 않아 불편했음	홈페이지 편성표 관리에 보다 신경 쓰겠다고 답변 ※ 시사점: 편성표 변경은 아니더라도, 영화 소재 변경하는 경우 홈페이지에 바로 반영하도록 신경 써야 함
11	홈페이지	의견 제시: 김*아(20. 05. 12.) 내용: 홈페이지 다시보기 <죽기 전에 꼭 봐야 할 세계의 절경>은 가족들이 정말 좋아하는 프로그램임. 다시보기 서비스가 가능했으면 좋겠음. 유료라도 다시 볼 의향이 있음	해외 구매 프로그램 중 추가 비용 문제로 다시보기 서비스가 불가능한 경우가 있음을 설명하고, 재방송 시간을 안내함 ※ 시사점: 해외 다큐 구매할 때, 추가 비용 문제 때문에 다시보기 방영권을 확보하지 않고 있는 상황임. 하지만, 좋은 프로그램에 대한 홈페이지 다시보기 요청은 꾸준히 존재
12	보도	의견 제시: 배*희(20. 05. 18.) 프로그램명: OBS 뉴스 아침 5월 18일(월) 아침 7시 50분 경, 재난소득 신고 안내할 때 오타가 있었음. 요일별 주민등록상 끝번호 안내가 오타로 보였음.	보도국에 전달해 조치함

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
13	기타	<p>의견 제시: 성*호(20. 05. 19.) 내용: OBS 화질</p> <p>채널 고정을 결정할 때 가장 중요한 것이 화질인 시대임. UHDTV를 구입해 시청 중인데, OBS 화질이 많이 떨어짐. 대대적인 점검이 필요해보임</p>	<p>OBS는 아직 HD방송 중이라서, UHDTV로 볼 때 화질이 안 좋아 보일 것으로 판단. OBS도 방송통신위원회의 지상파 UHD 전환일정에 맞춰 전환을 준비하고 있음을 답변</p>
14	기타	<p>의견 제시: 김*진(20. 05. 25.) 내용: 모바일 온에어 에러</p> <p>인천 지역에서 모바일로 월드 뉴스를 매일 시청하고 있는데, 갑자기 온에어 재생이 안 됐음. 재생이 될 때도 끊김이 심함. 조치를 요청함</p>	<p>담당자에게 전달해 조치함</p>
15	홈페이지	<p>의견 제시: 정*현(20. 06. 03.) 내용: 홈페이지 아나운서 소개</p> <p>홈페이지 아나운서 소개 코너에 현재 진행 프로그램 업데이트가 필요해 보임</p>	<p>확인 후 보완 조치함</p>
16	교양	<p>의견 제시: 이*훈(20. 06. 04) 프로그램명: 치명적인 아프리카 6부</p> <p>타조를 쫓는 포식자는 ‘치타’가 아니라, ‘표범’임. 확인 및 조치 요청함</p>	<p>확인 후 수정함</p>
17	보도	<p>의견 제시: 장*현(20. 06. 19) 프로그램명: 뉴스코멘터리 막전막후</p> <p>GTX-D 노선 관련 다루면서, 인천</p>	<p>※ 시사점: 지역 현안을 다룰 때, 관련된 주요 지역들을 아우르는 토론자 구성이 필요함</p>

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
		시 의원만 나와서 자기 주장을 해서 의아했음. 이해 당사자들이 나와야 의미 있는 토론이 이뤄졌을 것으로 보임	
18	기타	의견 제시: 김*일(20. 07. 09.) 내용: 벅스트 안내 시, 음성 추가 벅스트 프로그램 안내할 때, 화면으로만 안내하는데 음성으로도 함께 안내했으면 좋겠음	자막으로만 안내하는 것과 음성도 함께 넣는 것에 장단점이 있어 현재 방식을 택하고 있음을 안내함
19	기타	의견 제시: 김*일(20. 07. 12) 내용: OBS 라디오채널 요청 OBS 라디오 채널을 만들어줬으면 함	경기방송(99.9MHz)이 자진 폐업했으며, 방송통신위원회에서 경기방송 폐업에 따른 후속 조치를 검토하는 단계임을 안내함
20	홈페이지	의견 제시: 고*진(20. 07. 14.) 내용: 홈페이지 다시보기 <다큐 도전> 다시보기 서비스가 안 됨	(서버 용량 등을 고려한) 홈페이지 정책에 따라, 방송 후 일정 기간이 지난 프로그램은 다시보기 서비스가 되지 않음을 답변
21	편성	의견 제시: *** (20. 07. 15.) 프로그램명: 로드다큐 만남, 어영차 바다野 편성 시간 아침 시간대에 편성돼 있는, <로드다큐 만남>, <어영차 바다野> 오후 시간대나 밤 시간대로 편성을 조정했으면 좋겠음	편성팀에서 시청자 의견으로 접수해 검토
22	교양	의견 제시: 김*숙(20. 07. 25.) 프로그램명: 로드다큐 <만남> 즐겨보는 프로그램인데, 정은표 씨 내레이션이 귀에 거슬림. 중간 중간 웃음소리가 어색하고, 억양도	기존에 제작했던 것을 다시 방송하고 있는 것으로, 내레이터 교체 검토 대상이 아님을 답변함

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
		어색해서 내레이터 교체가 필요해 보임	
23	홈페이지	<p>의견 제시: 임*나(20. 08. 08.) 내용: 유료화를 통한 다시보기 서비스 활성화</p> <p>다큐멘터리를 다시 보고 싶은데, 다시보기 서비스가 거의 안 됨. 다시보기 제공(유료) 계획 없는지 궁금함</p>	<p>저작권 문제, 이용자의 선호 등을 고려하여 홈페이지 다시보기 서비스를 진행하고 있음을 답변</p> <p>※시사점: 우수 다큐멘터리에 대해서는 유료 서비스를 통해서라도, 다시보기를 진행했으면 하는 시청자들이 있음</p>
24	교양	<p>의견 제시: *** (2020. 08. 29.) 프로그램명: 오! 이맛이야</p> <p><오! 이맛이야>에 귀신, 손가락 모양의 혐오식품 장면이 나와 불편했음</p>	추후 제작 시 고려
25	보도	<p>의견 제시: 박* (20. 09. 15.) 프로그램명: OBS 뉴스중심</p> <p>앵커 자세가 엉덩이를 뒤로 빼고 엉거주춤해 보임. 곳곳이 선 자세가 훨씬 보기 좋을 듯함</p>	제작진에 의견 전달해 보완 노력
26	교양	<p>의견 제시: 김*훈(20. 09. 20.) 프로그램명: 세계의 이색시장</p> <p>화제만발 카타르의 매시장 편에서 개체 수도 많지 않은 매가 거래되는 장면을 소개했음. 눈을 가리고, 다리를 꿰뚫어 묶어 이동하고, 보관되다 재미로 토끼사냥에 이용되고, 토끼가 배수관으로 숨으니 강아지를 강제로 밀어 넣으며 즐거워하는 동물학대 현장을 ‘자랑스럽게 지켜야 하는 전통’이라고 소개하는</p>	방송 내용 선정에 보다 세심한 주의를 기울이겠다고 답변함

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
		프로그램이 경악스러웠음.	
27	홈페이지	의견 제시: 범*순(20. 10. 05.) 내용: 홈페이지 다시보기 <멜로다큐 가족> 다시보기를 이용하고 싶음	(서버 용량 등을 고려한) 홈페이지 정책에 따라, 방송 후 일정 기간이 지난 프로그램은 다시보기 서비스가 되지 않음을 답변
28	기타	의견 제시: *** (20. 10. 09.) 내용: 유튜브 영상 삭제 <로망다큐 가족+> 출연자인데, 유튜브 영상 삭제를 요청함	유튜브 영상 삭제 조치함
29	기타	의견 제시: 정*혁(20. 10. 21.) 내용: OBS 유튜브 채널 OBS경인TV 유튜브 채널에 경기·인천 지역 콘텐츠 영상을 올려줬으면 좋겠음	유튜브 채널 “OBS 다큐”에 인천·경기 지역 콘텐츠가 많이 올라가고 있음을 안내
30	편성	의견 제시: 정*혁(20. 10. 21.) 내용: 타 지역 방송 프로그램 편성 요청 <네모 세모>, <최강 1교시>, <열린 예술 무대 뒤란>, <재테크쇼 행복 설계 알짜배기> 등 타 지역 방송 프로그램 편성을 요청함	이미, OBS에서는 타 지역방송사에서 제작한 프로그램 중 수도권 시청자에게 소구력이 있을 만한 프로그램을 선정해 편성 중임. 현재는 <어영차 바다野>를 편성 중임을 안내
31	편성	의견 제시: 김*길(20. 10. 26.) 프로그램명: 로드다큐 만남 말장난만 난무하는 현실에서 정이 있고 고향이 생각나게 하는 프로그램임. 그런데 이미 다 본 내용만 방송하고 있어 아쉬움	제작비 여건 상, 이전에 만든 콘텐츠를 다시 편성하고 있음을 설명. 맥을 잇는 후속 프로그램을 검토 중임
32	기타	의견 제시: 지*섭(20. 11. 16.) 내용: 영화 예고	해당 주말 프로그램 예고는 이미 방송 종료됐음. 제작진에게 장애 유

No	부문	시청자 의견	조치 및 답변
		주말 프로그램 예고 내용 중 영화 <허브>에 대한 부분에서 아나운서가 '정신지체 3급'이라고 언급했음. 개정된 장애 유형에 따르면, '중증 지적장애인'이라는 표현이 적절함. 개정된 장애 유형을 반영한 수정을 요청함	형 개정 내용을 전달해, 다음에 제작할 때 반영하도록 함
33	기타	의견 제시: 김*기(20. 11. 26.) 내용: 폐쇄자막 위치 프로그램 자막과 청각장애인을 위한 폐쇄자막 위치가 겹쳐서, 함께 시청하는 식구들에게 늘 미안함. 위치 조정 요청함	현재 OBS 시스템 상황상 폐쇄자막 위치 조정이 쉽지 않음을 설명하고, 셋톱 박스 또는 TV에 있는, 폐쇄자막 위치 조정 기능을 안내함
34	홈페이지	의견 제시: 인*식(20. 12. 07.) 내용: On Air 불가 프로그램 홈페이지에서 On Air 불가 프로그램들이 있어, 해결이 필요함	일부 구매 프로그램 해당하는 문제임. 온라인 방영권 확보를 위해서 별도의 추가 비용이 필요하기 때문에, TV를 통한 방영권만 확보하는 경우가 있음을 안내. 온에어 서비스 지속적으로 확대 중임 ※ 시사점: 프로그램 구매 시 보다 적극적인 협상으로 온에어 방영권 확보 필요. 시청자들의 TV 프로그램 시청이 더 이상 텔레비전에 머무르지 않는 현실 고려 필요
35	교양	의견 제시: 이*범(20. 12. 18.) 프로그램명: 밀리터리M 공군복을 입고 진행하는 남성이 건방져 보이는 표정에, 건들건들한 움직임 보여 시청하기가 몹시 불편했음	이미 녹화가 완료된 상황임을 설명하고, 양해를 구함. 추후 제작할 때 더욱 신경 쓰도록 함